

CERTIFICADO
DE GARANTIA

*Dream
Big!*™

RESTONIC®

OBRIGADO POR ADQUIRIR UM COLCHÃO RESTONIC.

Nosso objetivo é garantir que você tenha noites de sono confortáveis e reparadoras. Este manual fornecerá todas as informações necessárias sobre o uso, manutenção e garantia do seu colchão.

Para sua segurança, recomendamos que registre o seu colchão em nosso site. Esse registro é essencial caso seja necessário realizar um recall ou outro procedimento importante, bem como ter os 9 (nove) meses de garantia estendida. O registro deve ocorrer em até 30 dias após a emissão da nota fiscal de compra.

1. Acesse o site **restonic.com.br/registre-seu-colchao**;
2. Digite os dados solicitados (presentes na etiqueta do produto) e envie;
3. Seu produto já está registrado;

IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO E GUARDAR PARA EVENTUAIS CONSULTAS

1. NÍVEL DE CONFORTO

Cada colchão Restonic possui um nível de conforto indicado na etiqueta localizada na cabeceira do colchão.

Essa classificação é exclusiva da nossa marca e pode não ser comparável à de outras empresas. Ao escolher o colchão, certifique-se de que o nível de conforto atende às suas expectativas, considerando o tipo de suporte desejado, seja ele mais firme ou mais macio.

2. USO E MANUTENÇÃO

Para garantir a durabilidade e o desempenho ideal do seu colchão, siga as orientações que estão no link: **youtube.com/usodoseuolchao** ou faça a leitura do QR CODE ao lado.



3. CUIDADOS ESSENCIAIS COM O COLCHÃO

RETIRADA DO SACO PLÁSTICO

- Antes de usar: Remova o saco plástico que envolve o colchão. Como o colchão é embalado logo após a fabricação, pode ocorrer retenção de odores. Para evitar isso, após desembalar, deixe o colchão em um

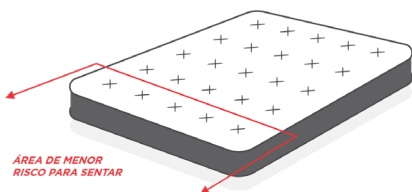
local bem ventilado antes de colocar a roupa de cama.

VENTILAÇÃO DO COLCHÃO

- Deixe o colchão respirar. Ao trocar a roupa de cama, permita que o colchão respire, deixando-o algumas horas sem cobrir.

EVITE DEFORMAÇÕES

- Em colchões de molas, evite permanecer sentado no colchão, pois isso pode causar pressão excessiva e levar a deformações precoces.
- Se precisar se sentar, prefira fazê-lo nas quinas ou, em último caso, na borda do colchão no sentido da largura. Evite sentar-se nas bordas no sentido do comprimento (a lateral mais longa), conforme indicado na imagem abaixo.



ARMAZENAMENTO ADEQUADO

- Nunca deixe ou armazene o colchão com molas ensacadas (pocket) ou Linha Due em pé. Isso pode causar o descolamento das camadas internas e invalidar a garantia. Para outros tipos de colchões, essa prática também deve ser evitada.

ROTAÇÃO E GIRO DO COLCHÃO

- Colchões com um lado utilizável (One Side) devem ser girados em 180° a cada 15 dias.
- Colchões de tamanho 193x203, se possível, realize um giro de 90° em todo o conjunto do quarto. Dormir em todas as quatro posições ao longo dos primeiros 3 meses ajuda a nivelar a altura do colchão e prolonga sua vida útil.
- Colchões de dois lados (Double Side), vire-o anualmente e realize a rotação de 180° em uma das faces, seguindo a recomendação dos colchões One Side.
- **Importante:** A não rotação ou giro do colchão pode invalidar a garantia. Não pule ou pisoteie o colchão. Isso pode deformar ou danificar suas molas.

EVITE DANOS AO COLCHÃO

- Não coloque objetos pesados sobre o colchão, isso pode causar deformações permanentes.
- Não passe roupas ou use equipamentos que produzam vapor sobre o colchão. Esses atos podem danificar o tecido e a espuma.
- Não use as alças (se houver). As alças têm apenas função estética e podem se romper se usadas para movimentar o colchão.

- Não levante o colchão pelo pillow top. Isso pode causar descolamento.
- Não pule ou pisoteie o colchão. Isso pode deformar ou danificar suas molas.

4. RECOMENDAÇÕES ESPECÍFICAS

Além das orientações gerais de uso, é essencial seguir as recomendações específicas para manter a qualidade do colchão:

ACABAMENTO

- Não utilize produtos químicos para limpar o tecido. Prefira a limpeza a seco, quando necessária.
- O colchão pode ter uma medida até 15 mm inferior à medida nominal do colchão, conforme tolerância prevista na norma ABNT NBR 17.034.
- A garantia legal cobre problemas ocorridos dentro de 3 (três) meses, exceto para rasgos, manchas, queimaduras, urina, mofo ou danos não causados por vício do produto.
- “Bolinhas” (peeling) no tecido e fios soltos após 3 meses são normais e não cobertos pela garantia.
- O leve enrugamento do tecido, causado pelo alívio de tensão, pode ocorrer e não está coberto pela garantia.
- O amarelecimento do tecido ou espuma é normal e não coberto pela garantia.
- A Restonic se reserva o direito de substituir o revestimento, se necessário, por um de igual ou superior qualidade, com diferentes padronagens de cor e/ou estampa, sendo que a troca não será realizada caso o outro item (sommier ou colchão) não tenha recebido assistência técnica.

ESPUMA

- É normal que a espuma apresente leves deformações com o tempo devido ao uso. A norma ABNT NBR 17.034 dispõe que uma deformação é esperada e permitida de acordo com a espessura original de cada face do colchão e a depende da altura nominal do colchão. Veja-se tabela abaixo:

<i>Altura igual ou maior que 31 cm</i>	<i>10% no máximo</i>
<i>Altura maior ou igual a 23 cm e menor que 31 cm</i>	<i>8% no máximo</i>
<i>Altura menor que 23 cm</i>	<i>6% no máximo</i>

Exemplo: Se o colchão tem 31 cm de altura, esta perda de altura interna poderá ser de até 3,1 cm. Essa ocorrência será mais evidente em colchões de 193 cm de largura



A diferença de altura deverá ser menor que 10% da altura total do colchão.

No entanto, para minimizar esse efeito, siga as orientações de rotação e giro do colchão.

- Deformação Excessiva. A garantia cobre deformações conforme a densidade especificada.
- Garantia das Camadas de Conforto: Cobertura de até 12 (doze) meses (garantia legal + garantia estendida), incluindo leve assentamento da espuma.
- Danos por transporte inadequado não são cobertos pela garantia.
- Espuma de Látex , TPE e CCORE não avaliadas pelo processo de certificação do produto.
- Use um protetor de colchão impermeável para evitar que líquidos penetrem na espuma, o que poderia danificá-la.

MOLAS

- Evite impactos fortes. Saltar ou pular sobre o colchão pode danificar as molas, causando deformações irreparáveis.
- Nunca armazene o colchão em pé, especialmente os modelos com molas ensacadas (pocket) ou da Linha Due, para evitar o descolamento das camadas internas.

PILLOW TOP

- Nunca levante o colchão pelo pillow top, pois isso pode descolar a camada superior. Levante sempre pela base do colchão.
- O pillow top é uma camada adicional de conforto. Não pressioná-lo excessivamente para não comprometer sua durabilidade.
- O tampo superior do colchão, junto ao Pillow Top ou ao Eurotop, poderá ter sua medida 15 mm inferior à medida nominal do colchão, conforme prevê a norma ABNT NBR 17.034.

ALÇAS

- As alças dos colchões são projetadas para fins estéticos e não devem ser usadas para movimentar o colchão. O uso indevido pode causar o rompimento das alças, que não são cobertos pela garantia.

TECIDOS IMPERMEÁVEIS

- Em colchões que utilizem revestimentos do tipo napa, courvin, plásticos e emborrachados, que não deve ser utilizado álcool ou qualquer tipo de solvente orgânico para limpeza desses tipos de revestimento, uma vez que estes podem danificá-los.

5. TRATAMENTO ANTICHAMAS

Os colchões Restonic recebem um tratamento especial que torna as espumas de poliuretano antichamas. Isso significa que, em caso de exposição a uma chama, o fogo terá sua propagação retardada e amenizada.

Importante: A propriedade antichamas das espumas reduz a velocidade e a dimensão de um eventual incêndio, mas não elimina por completo o risco de fogo. Látex, tecidos e fibras não recebem esse tratamento antichamas e, se expostos ao fogo, podem queimar.

Para garantir a segurança, evite expor o colchão a chamas abertas, cigarros ou ferros de passar roupas.

As características sobre as funcionalidades descritas a seguir não foram avaliadas pelo processo de certificação do produto.

6. GARANTIA

O prazo de garantia dos colchões Restonic é de 3 (três) meses de garantia legal, mais 9 (nove) meses de garantia estendida, totalizando 12 (doze) meses de cobertura. O prazo total pode variar conforme o modelo, sendo o período adicional uma garantia contratual oferecida pela Restonic.

A garantia é exclusiva e intransferível, sendo válida apenas para o comprador original do produto.

Em caso de troca ou reparo de um defeito, a garantia não é renovada. O período de garantia continua a ser contado a partir da data original de compra do colchão.

GARANTIA LEGAL

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, todos os colchões possuem uma garantia legal de 3 (três) meses a partir da data da compra. Esta garantia cobre defeitos de fabricação que comprometam a qualidade e a funcionalidade do produto.

GARANTIA ESTENDIDA

Além da garantia legal de 3 (três) meses, oferecemos uma garantia estendida de 9 (nove) meses, totalizando 12 (doze) meses de cobertura.

A garantia estendida oferece proteção adicional, mas está sujeita às condições especificadas neste manual. Para tal, a mesma somente terá validade se o colchão foi registrado até 30 (trinta) dias após a compra.

CONDIÇÕES DE COBERTURA

- A garantia cobre problemas de fabricação, como deformações estruturais que comprometam o conforto.
- Defeitos no acabamento, como costuras defeituosas e descolamento de debruns, são cobertos apenas pela garantia legal, equivalente a 3 (três) meses.
- Problemas na espuma, como deformações excessivas, são cobertos conforme a densidade especificada.
- Molas quebradas ou soltas também estão cobertas pela garantia.
- A garantia estendida só se aplica em colchões que utilizem bases de madeira (sommier) ou camas que forneçam um perfeito suporte ao colchão. Caso contrário, a garantia perde a validade.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

- Conforto inadequado, manchas, rasgos, mau uso, e exposição a líquidos, calor ou umidade não são cobertos.
- Amarelecimento do tecido e o “peeling” (formação de bolinhas) são considerados normais e não cobertos pela garantia.
- A remoção da etiqueta ou uso de biotipo inadequado também invalidam a garantia.
- Uso comercial e a ausência de proteção ao colchão contra líquidos ou substâncias não garantem cobertura.
- Estocar colchões mola ensacada em pé invalida a garantia, pois isso pode causar o descolamento das camadas internas.
- Pedidos de lojas sem Nota Fiscal não são válidos perante o Código de Defesa do Consumidor e, portanto, não são aceitos como comprovante.
- Camas com estrado arqueado, ripas que são mais altas no centro e se comprimem ao receber peso em cima (slat) causam instabilidade no colchão, pois serão sempre 2 arcos na cama de casal, sendo que o centro será sempre mais baixo que as extremidades laterais. O conforto do colchão também irá modificar, dando a sensação de mais macio, não sendo coberto pela garantia



INSPEÇÃO NO ATO DA ENTREGA

- Verifique o colchão ao recebê-lo. Caso identifique defeitos visíveis, informe o lojista em até 7 dias.
- Caso o colchão seja rolled (enrolado à vácuo) confira se a data atual é inferior a data de abertura máxima determinada na etiqueta presente na embalagem externa do produto. Caso a data de abertura tenha sido ultrapassada comunicar ao lojista imediatamente.

CUSTOS DE FRETE

- A garantia não cobre custos de transporte entre a residência do consumidor e a fábrica ou o lojista.
- Para a retirada do produto, o mesmo deverá estar em local de fácil acesso, não correndo por conta da Restonic, custos de içamento em prédios, transportes do apartamento ao andar térreo, dentre outros.

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

É indispensável apresentar a Nota Fiscal para acionar a garantia. Caso não possua, a contagem do prazo de garantia poderá ser feita a partir da data de produção.

7. ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Caso seja necessário acionar a Assistência Técnica, siga os passos abaixo:

1. Visite o nosso site e acesse o link <https://restonic.com.br/garantia/> para preencher a CIP (Carta de Informação Preliminar). Após o preenchimento, um número de Protocolo será gerado e enviado para o seu e-mail. Complete todos os dados solicitados para agilizar o atendimento.
2. Se não tiver acesso à internet, dirija-se ao lojista onde adquiriu o produto para que o preenchimento seja feito pelo mesmo. Caso a garantia não esteja mais aplicável, você será informado imediatamente. Se a garantia estiver vigente, o representante regional entrará em contato para agendar uma visita. Tenha em mãos a nota fiscal do produto durante o preenchimento da CIP e da visita do representante.
3. Após a visita do nosso representante, você receberá um comunicado da Restonic via e-mail e/ou carta registrada. Este comunicado confirmará ou não a aplicabilidade da solicitação, detalhando os prazos de vigência da garantia, possíveis danos por mau uso e outras situações. Também informará como será realizado o conserto do produto, caso a solicitação seja procedente.

8. INFORMAÇÕES GERAIS

NORMA ABNT

Conforme a Norma ABNT NBR 17.034, os colchões Restonic têm uma tolerância de $\pm 1,5$ cm em largura, espessura e comprimento. Essa tolerância é padrão e garantida pela nossa marca para assegurar a qualidade e precisão dos nossos produtos.

A garantia não cobre o uso comercial do colchão, como em hotéis, pousadas e similares. Para esses casos, um certificado de garantia será enviado anexo à Nota Fiscal. Caso não tenha recebido este certificado, entre em contato imediatamente com a nossa empresa ou com o seu representante autorizado.

VISITAS E CUSTOS

Durante o prazo da garantia estendida, a primeira visita técnica será realizada como cortesia.

Caso uma nova visita seja solicitada, será cobrado o custo de deslocamento, equivalente a 15% (quinze por cento) do valor de 1 (um) salário mínimo vigente no momento da visita a ser pago antecipadamente. Se for identificada a existência de vício ou defeito coberto pela garantia, a taxa de deslocamento será reembolsada.

VISITAS PÓS GARANTIA

Após o prazo de garantia (legal + estendida), se houver interesse do consumidor, a Restonic realizará uma visita à residência para analisar qualquer situação relevante até 3 (três) anos após o início do uso do colchão. Neste caso se aplica as condições do item **“Visitas e Custos”**.

Este manual foi elaborado para ajudá-lo a obter a melhor experiência com seu colchão Restonic, garantindo que ele se mantenha em perfeitas condições de uso ao longo dos anos. Ao seguir corretamente as orientações aqui apresentadas, você poderá desfrutar do máximo conforto, qualidade e durabilidade que nossos produtos oferecem.

Guarde este manual em um local acessível, pois ele faz parte da garantia e pode ser útil para consultas futuras. A Restonic agradece sua escolha e deseja a você noites de sono tranquilas e reparadoras.

9. DESENHO ESQUEMÁTICO

